



ROMA  
CAPITALE  
MUNICIPIO II

# GUIDA AI NUMERI UTILI



CONSERVALI

Associazione culturale Articolo3 – Via Dancalia 9

Sito internet [www.articolo3.info](http://www.articolo3.info)

Mail: [asso@articolo3.info](mailto:asso@articolo3.info)

Tel / Fax: 06 86 39 97 97

# GUIDA AI NUMERI UTILI

## INDICE

Emergenze nazionali	pag.	1
Centri di Ascolto/Aiuto	pag.	1
Immigrazione	pag.	2
Informazioni postali e fiscali	pag.	3
Segnalazione e guasti	pag.	3
Trasporti e mobilità	pag.	4
Trasporti e mobilità	pag.	5
<b>NUMERI UTILI PER IL COMUNE DI ROMA</b>		
Comune di Roma	pag.	6
Uffici pubblici	pag.	6
Difesa dei Diritti	pag.	6
Servizi Sanitari	pag.	6
Regione Lazio	pag.	7
Provincia di Roma	pag.	7

## NUMERI UTILI PER IL MUNICIPIO

Municipio Roma 2	pag.	8
Servizi Sanitari	pag.	9
Previdenza e fisco	pag.	9
Pubblica Sicurezza	pag.	10
Servizi postali	pag.	11
Servizio giardini	pag.	11
Servizi culturali e religiosi	pag.	11
Chi siamo?	pag.	12
Iscrizione	pag.	13

*Si ringrazia il Il Municipio per aver gentilmente concesso il Patrocinio a titolo gratuito.*

*Si ringraziano tutti gli esercenti che hanno collaborato alla realizzazione dell'opuscolo*

## EMERGENZE

Polizia	113
Carabinieri	112
Polizia stradale	06 22101
Vigili fuoco	115
Guardia Finanza	117
Emergenza Sanitaria	118
Unità crisi Farnesina (dispersi all'estero)	06 36 225
Call Center Ministero della salute	1500

## CENTRI ASCOLTO/AIUTO

Centro antiviolenza donna	1522
Telefono Azzurro per bambini	196.96
Emergenza Infanzia (solo da tel fisso)	114
Telefono Arcobaleno violenza sui bambini	800 025 777
Telefono Azzurro/Rosa	800 001 122
Telefono Amico	199 284 284
Antimobbing CIGL	800 255 955
Numero verde alcoolisti	800 239 220
Numero verde antiusura e antiracket	800.999.000
<b><u>numeri per Roma</u></b>	
Centro Antiviolenza Comune di Roma	06 23 26 90 49
Telefono Rosa	06 37 51 82 61/2
Telefono Azzurro Roma	06 44 29 2685
Telefono Rosso (future mamme)	06 30 50 077
Assistenza malati terminali/malati SLA	06 58 89 93 00
Alcoolisti anonimi	06 66 36 620
Droga che fare Onlus	800 272727

*Drug-Store Libia*  
**Parafarmacia**  
Via di Santa Maria Goretti 18/20/22  
tel 0686384905

**Lloyd Italo**  
DIVISIONE DELLA TORO ASSICURAZIONI

**RICCHI**  
Assicurazioni s.r.l.

Via S. M. Goretti 21 - Roma

Tel 06.86208330

Fax 06.86208336

## IMMIGRAZIONE

Discriminazione Razziale	800 90 10 10
Numero verde immigrazione	800 309 309
Numero verde asilo politico e rifugiati	800 905 570
Call center mutilazioni femminili	800 300 558
Numero verde antitrattra	800 290 290

### numeri per Roma

Sportello Legale Immigrati (solo il merc. pom.)	06 44 70 10 08
Registro badanti comune di Roma	06 44 34 07 10/12 46
Centro Servizi Immigrazione	06 72 99 12 08



sistemabitare

Associazione Italiana Casa

**Consorzio Cooperative di Abitazione**



**LA SOLIDA TRANQUILLITÀ DI VIVERE LA TUA CASA**

[www.gruppoaic.it](http://www.gruppoaic.it) • [aic@gruppoaic.it](mailto:aic@gruppoaic.it)

via Meuccio Ruini, 3/a • 00155 Roma • tel: 06 43 98 21 • fax: 06 43 98 22 29

### INFORMAZIONI POSTALI E FISCALI

Poste Italiane	803 160
Dettatura telegrammi	186
Fisco in linea	164.74
Agenzia delle entrate	84 88 00 444
Gerit /Equitalia recupero crediti	800 422 687

### SEGNALAZIONI e GUASTI

Blocco Bancomat/Carte Credito	800 82 20 56
Smarrimento Banco Posta	800 20 71 67
Telecom – guasti	187

#### **Acea**

- ACEA (energia elettrica)	800 199 900
- Guasti elettrici privati/pubblici	800 130 336
- illuminazione cimiteriale	800 130 330
- ACEA ATO2 (acqua)	800 130 331
- Segnalazione guasti idrici	800 130 335

#### **Enel**

- Numero verde	800 900 800
----------------	-------------

#### **ENI**

- Eni (energia elettrica)	800.900.700
- Eni gas pronto intervento	800 900 999

#### **Ama**

- Ama Linea Verde	800 86 70 35
- Sala operativa	06 5169 33 39



Via Ogaden 31 - 00199 Roma

Tel. 06 64811245

Email: [houseservices@libero.it](mailto:houseservices@libero.it)

### TRASPORTI E MOBILITA'

CCISS viaggiare informati	1518
ACI Soccorso Stradale	803 116
Verifica punti patente	848 782 782
Car Sharing	848 810 000
Trenitalia (servizio a pagamento)	89 20 21 – 199 892 021
Alitalia	800 650 055
<b>Numeri per Roma</b>	
<b>Alitalia</b> – servizio 24 ore	06 22 22
<b>Aeroporti di Roma</b>	
-Informazione voli Fiumicino/Ciampino	06 65 95 36 40
-Oggetti smarriti aeroporto di Fiumicino	06 65 95 52 53
-Oggetti smarriti aeroporto di Ciampino	06 65 95 93 27
<b>Car Sharing Roma</b>	06 46 95 38 31
<b>Servizio taxi Roma</b>	06 06 09
-Autoradio taxi	06 35 70
-Radiotaxi La Capitale	06 49 94
-Pronto Taxi Roma	06 66 45
-Tevere	06 41 57



**PIZZERIA "CHE PIZZA"**  
VIA DEI GALLA E SIDAMA 63  
TE. 06-86205523  
PIZZA TONDA E AL TAGLIO  
CONSEGNE GRATUITE A DOMICILIO

*Griffi*  
d'Autore

Centro professionale per la cura e  
la bellezza delle unghie

Via Dancolia, 11/13  
tel. 06.86 32 11 79 • cell. 339. 36 20 083



**DOLCE**  
Caffè

Primi Piatti - Rinfreschi  
Coffee Break – Lunch Buffet

*Consegne a domicilio*

Via Tripolitania 103 Tel. 06.86329562

### TRASPORTI E MOBILITA'

<b>ATAC/STA</b>	06 57003
- Orari e percorsi Bus	800 431 784
- Rimozioni auto STA	06 67 69 23 03
- Mobilità diversamente abili	800 154 451/800 469 540
- Trasporto a Chiamata	06 46 95 4001
- Centro servizi mobilità persone disabili	06 57 17 70 94
- oggetti smarriti /bus/tram	06 67 69 32 14
<b>ATAC (METROPOLITANE)</b>	06 57 531
-Oggetti smarriti metro A	06 48 74 309
-Oggetti smarriti metro B	06 46 95 81 64
<b>Cotral</b>	800 17 44 71

### Numeri Utili per il Comune di Roma

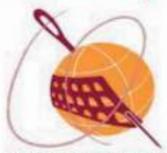
#### Comune di Roma

- Call Center	06 06 06
- Informazioni culturali/turistiche	06 06 08

#### Uffici pubblici

Prefettura	06 67 29 1
Questura di Roma	06 46 86 1
Polizia Municipale – Vigili urbani	06 6769 1
Informazioni contravvenzioni/tributi	06 67 03 00
Catasto	06 72 40 22 77
Sportello unico INAIL_INPS	80 31 64
Inpdap	800 10 50 00
Camera di Commercio	06 52 08 21

[www.commercioequo.org](http://www.commercioequo.org)



PANGEA-NIENTE TROPPO

altre@mercato

Via Arezzo, 16 (P.zza Bologna)

Tel. 06 44 29 08 76

Via Cinigiano, 75-77 (Prati Fiscali)

Tel. 06 88 64 17 50

Via Reno, 2/d (Corso Trieste)

Tel. 06 84 166 00

Via Tripolitania, 78 (Africano)

Tel. 06 86 20 96 57

Via di Ripetta, 262 (P.zza del Popolo)

Tel. 06 32 23 023

### SERVIZI SANITARI

Farmacie a domicilio diurne e notturne	06 22 89 41
Consegna farmaci urgenti a domicilio	06 55 30 11 49
<b>Centri Antiveleno</b>	
-Policlinico A. Gemelli L.go A. Gemelli 8	06 30 54 343
-Policlinico Umberto I- V.le Regina Elena 324	06 49 97 80 00
Guardia Medica	06 58 20 10 30
Croce Rossa Italiana	06 55 10
Croce Bianca	06 81 81 011
Croce Verde	06 24 30 22 22
Sala Operativa sociale	800 44 00 22
Avis informazioni donazioni	06 44 23 01 34
Sala Donatori Umberto I	06 49 97 64
Trasfusioni urgenti Umberto I	06 49 97 64 37
Pronto soccorso veterinario	06 66 06 81
Servizio Veterinario ASL Roma A	06 87 14 13 67
Alzheimer	800 91 53 79

## REGIONE LAZIO

Centro unico prenotazioni sanitarie	80 33 33
Ufficio relazioni con il pubblico	800 01 22 83
Difensore civico regionale	800 86 61 55

## PROVINCIA DI ROMA

Centralino	06 67 66 1
Relazioni con il pubblico	06 67 66 73 24
Centri per l'impiego call center	800 81 82 82
Difensore civico provinciale	06 67 66 71 17

# Primi in **esperienza** Primi in **qualità**



- VIAGGI DI GRUPPO
- VIAGGI INDIVIDUALI
- VIAGGI D'AFFARI E CONGRESSI
- PRENOTAZIONI ALBERGHIERE
- BIGLIETTERIA AEREA, FERROVIARIA E MARITTIMA

Commerciale:  
00198 Roma - Via Po 10  
Tel. 06 8550831 (r.a.)  
Fax 06 8552708



Prenotazioni alberghiere:  
00198 Roma - Via Po 3a  
Tel. 06 895891 (r.a.)  
Fax 06 85355389

e-mail: [info@columbiaturismo.it](mailto:info@columbiaturismo.it)

[www.columbiaturismo.it](http://www.columbiaturismo.it)

## Difesa dei diritti

Movimento consumatori	06 39 73 50 13
Giudice di Pace	06 37 27 31
Sportello antimobbing CIGL	800 255 955
Movimento Difesa del cittadino	06 48 81 891
Gay Help Line	800 713 713
Tutela benessere animali	06 50 57 66 43
Canile Municipale	06 67 10 95 50

### NUMERI UTILI 2 MUNICIPIO

#### **Sede 2 Municipio via Dire Daua 11**

Ufficio Relazioni con il pubblico	06 69 602 333/334
Sportello unico Socio-educativo	06 86 20 74 84
Culturale-sportivo	06 86 20 74 56
Segretariato sociale- Sportello H	06 86 20 79 71
Servizio sociale anziani	06 86 20 86 48
Sportello <b>del condominio</b> via Dire Daua 11	
martedì 14,30 - 17,00 segr. tel.	06/36 30 32 74

#### **Social Bus**

trasporto e accompagnamento per visite mediche anziani 2 municipio	06 92 91 70 66
--	----------------



**Ami la guida sicura? Ti trattiamo con i guanti bianchi.**



Chiedi informazioni presso la tua Agenzia Unipol.

**ROMA** - Via Tarvisio, 3 - Tel. 06 8411454  
Roma.Tarvisio@agenzia.unipol.it

### SERVIZI SANITARI

#### ASL/RMA

Call Center URP centrale	06 77 30 72 15
Screening Mammografico Sant'Anna	800 334 900
Sert Roma A – Via di Montesacro 8	06 86 89 88 48
Consultorio Via A. Tigri 3	06 77 30 77 26
Consultorio Via Salaria 140	06 77 30 77 04
Info Assistenza domiciliare 2 distretto	06 77 30 27 28/26 /21

#### Farmacie notturne

FARMACIA Via Libia 225/227	06 86 01 720
FARMACIA Via Bertoloni 5	06 80 73 423
FARMACIA P.za Istria 8	06 85 35 33 23
FARMACIA V.le XXI Aprile 6	06 86 20 98 34
FARMACIA Via Nomentana 564	06 86 89 56 02



Enac  
Patronato Pratiche pensionistiche  
Rinnovi permessi di soggiorno  
Via Dancalia 9 – tel/fax 06 86 39 97 97  
servizi2000it@libero.it



Caf  
Modelli 730 - UnicoRed- I see- Detrazioni  
Via Dancalia 9 – tel/fax 06 86 39 97 97  
servizi2000it@libero.it

### PREVIDENZA/FISCO

I.N.P.S. MONTESACRO Via A. Bettini 83	06 87 29 1
INAIL Nomentano Via D.Fabbri 74	06 36 431
<b>Agenzia delle Entrate-</b> Via I.Nievo 36	06 58 31 91
-Via di Settebagni 384	
Motorizzazione Civile Sede Salaria	06 81 691



Dott. Germani Federico  
Via dei Galla e Sidama 57,59 – Rm  
Tel: 06 86391631 Fax: 06 86385559



*Naturale... è biologico!*

Via Tolero, 9  
00199 Roma (Rm)  
Tel e Fax: 06 86325115  
www.bioeologico.it

## PUBBLICA SICUREZZA

### Stazioni Carabinieri

Viale Romania, 45	06 80 981
Stazione "Viale Eritrea"	06 86 32 48 00
Stazione "Flaminio"	06 32 19 06 6
Stazione "Viale Libia	06 86 20 64 34
Stazione "Parioli"	06 80 98 26 00
Stazione "Salaria	06 85 54 460

### Polizia di Stato

Commissariato P. S. Salaro Parioli	06 84 40 221
Commissariato P. S. Vescovio	06 86 22 03 21
Commissariato P. S. Villa Glori	06 80 91 081

### Polizia Municipale

Comando Il Gruppo viale Parioli 202	06 67 69 39 02 - 39 04
-------------------------------------	------------------------



### Jackpot Party

Sala Slots  
e

Scommesse Sportive  
Online

Via Derna, 12/14/16  
Via Dancalia, 7  
00199 ROMA

Tel. 0686329625 - cell. 3283876317  
Email: [jackpotparty82@gmail.com](mailto:jackpotparty82@gmail.com)



### CENTRO ESTETICO SOLARIUM



Via Collalto Sabino 122 - 00199  
Roma

Tel. 06 86327683  
Cell. 388 3668999

[www.tbestetica.it](http://www.tbestetica.it)



via Dire Dava, 12 - 00199 Roma  
tel./fax 06 86321338 - tel. 06 86557939

[www.mondoservice.info](http://www.mondoservice.info)

[mondoservicesas@hotmail.it](mailto:mondoservicesas@hotmail.it)

### CONDOMINI

Amministrazione, manutenzione, pronto intervento, pulizie

### CONSULENZE

Catasto, certificazioni, progettazioni

### ASSICURAZIONI

Auto, moto, vita, salute, infortuni, abitazioni

### SERVIZI POSTALI

#### Poste Italiane

Via Massaciuccoli	06 86 21 44 97
Via Fezzan	06 86 32 80 57
Via Salaria	06 88 02 746
P.zza Verbanò	06 85 51 047
Via Monte delle Gioie 14	06 86 05 162

---

**TRIMANI**

VINAI IN ROMA DAL 1821

---

Via Goito 20 - 00185 Roma (Rm)  
Tel: 06.446.9661 Email: info@trimani.com

### SERVIZIO GIARDINI

Villa Ada - Villa Glori	06 86 20 61 47
Villa Paganini - Villa Chigi	06 85 52 043
Villaggio Olimpico	06 8086 102

### SERVIZI CULTURALI E RELIGIOSI

Auditorium	06 80 24 11
Bioparco	06 36 08 211
<b>Centri anziani</b>	
Villa Leopardi via Makalle', 9	06 86 21 00 24
Villaggio Olimpico via degli Olimpionici 19	06 32 24 151
Nuovi Orizzonti via Frescobaldi, 20	06 84 17 092
<b>Biblioteche</b>	
Flaminio - via C. Fracassini 9 -	06 45 46 04 41
Trieste-Villa Leopardi - via Makalle' 9	06 45 46 06 23
<b>Moschea</b>	06 80 82 258

## CHI SIAMO

L'Associazione culturale di volontariato - diritti sociali e civili **Articolo3** opera da sette anni a Roma e ha sede nel territorio del II Municipio. Si è occupata prevalentemente di diritti individuali e collettivi previsti dalla legislazione nazionale e dalle normative degli Enti Locali. Ha svolto attività di promozione sociale e socioculturale, informazione e tutela individuale e collettiva. Con il Patrocinio degli Enti Locali ha realizzato indagini sul mercato del lavoro, sui consultori, sulla presenza femminile nelle istituzioni e pubblicato studi sulla legislazione italiana ed europea su divorzio, aborto, diritto di famiglia etc. Promuove iniziative di aggregazione e promozione con particolare attenzione ai giovani, alle donne, agli anziani, agli immigrati e diffonde la cultura di consumo responsabile e sostenibile attraverso la formazioni di gruppi di acquisto solidale. Offre spazi a chi non ne ha per attività culturali, sociali, conviviali ed ai soci per le loro ricorrenze.

L'esperienza di questi sette anni di lavoro ha messo in evidenza la difficoltà di molti cittadini che, davanti a situazioni di criticità improvvise o a fronte di semplici esigenze quotidiane, non trovano risposte adeguate. Abbiamo pertanto ritenuto opportuno riassumere in un opuscolo di facile consultazione, che mettiamo a disposizione principalmente a chi non utilizza sistemi informatici, **i numeri telefonici di pubblica utilità.**

I numeri si riferiscono alle emergenze, ai centri di ascolto/aiuto (donne, bambini, anziani, immigrati), alla segnalazione guasti; servizi di trasporto, ai sanitari, i pubblica sicurezza, postali, telefoni utili del II Municipio, della Provincia e della Regione. Sfogliando la guida potrete anche conoscere meglio alcuni esercizi commerciali cui rivolgervi per i vostri acquisti. **Il formato tascabile dell'opuscolo vi permetterà di averlo sempre a portata di mano.**

L'Associazione promuove periodicamente attività quali:

- Conferenze, dibattiti, tavole rotonde
- Presentazione di libri -Proiezioni di film e documentari
- Mostre fotografiche e di pittura - Corsi multidisciplinari
- Cene sociali danzanti - Iniziative di solidarietà

*Associazione culturale Articolo3 – Via Dancaia 9  
Tel/fax 06 86 39 97 97 – sito internet [www.articolo3.info](http://www.articolo3.info)  
mail - [asso@articolo3.info](mailto:asso@articolo3.info)*

## ISCRIZIONE

Per diventare socio dell'Associazione basta iscriversi e richiedere la tessera annuale che ha un costo minimo. La tessera dà diritto a partecipare alle attività promosse dall'Associazione, a proporre l'attivazione di altri servizi e l'organizzazione di iniziative, ad usufruire gratuitamente dei servizi attivi presso la sede e ad utilizzare (sulla base degli appositi regolamenti) i locali per attività socio-culturali e ricorrenze. L'Associazione Articolo3 è riconosciuta dagli Enti Locali (Municipio, Comune, Provincia e Regione) che ne patrocinano alcune iniziative. Fa anche parte della Consulta del Volontariato del II Municipio.

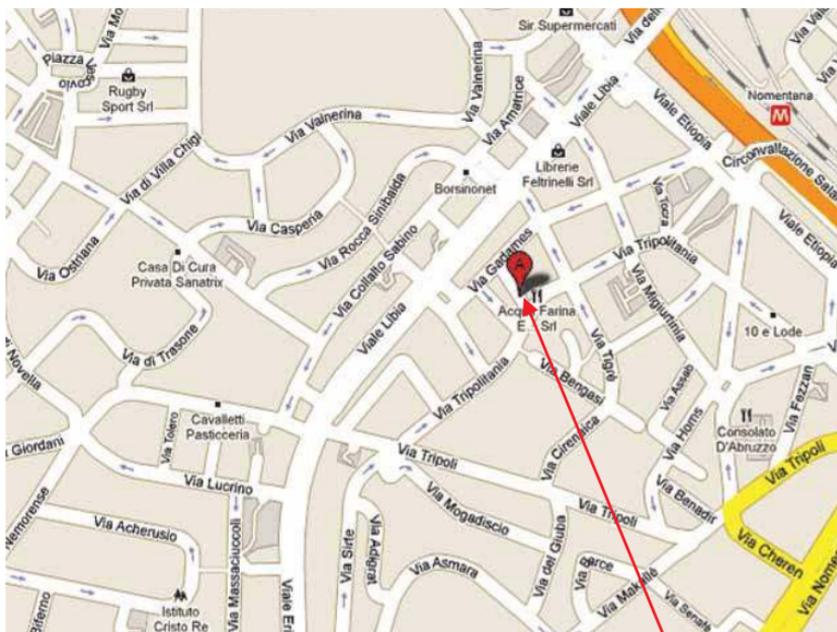
## DIRITTO AI DIRITTI

All'interno della sede sono operativi i seguenti servizi

- **Sportello informativo** finalizzato a far conoscere i diritti e le prestazioni di natura sociale, previdenziale, sanitaria, assistenziale, i servizi e le agevolazioni.
- **Sportello fiscale** per la compilazione della denuncia dei redditi, ISEE, ICI, RED, UNICO, cartelle esattoriali, catasto. Vengono fornite informazioni di carattere generale su leggi e provvedimenti.
- **Sportello di orientamento al lavoro**, in collaborazione con il Centro per l'Impiego della Provincia di Roma
- **Sportello legale** - un collegio di legali e notai sulla base di una precisa e vantaggiosa convenzione, garantisce un qualificato patrocinio in campo civile, penale, del lavoro e amministrativo.

## SPAZIO A CHI NON HA SPAZIO

I Soci possono utilizzare i locali dell'Associazione per svolgervi autonomamente iniziative di promozione sociale, culturale, di solidarietà e festeggiare ricorrenze. Le attività devono essere compatibili con lo Statuto dell'Associazione. E' necessario prendere visione del regolamento per la gestione dei locali. I Comitati, Le Associazioni, I Sindacati, Le organizzazioni di volontariato possono utilizzare i locali previo accordo con la direzione



### Come raggiungerci:

Autobus 86-80-93-38-88 : Fermata P.zza Gimma

Servizio Metropolitano FS1 : Staz. Nomentana

In auto uscita tangenziale :P.zza Gondar/V.le Somalia/Viale Etiopia

Siamo qui

### L'Associazione Art. 3 osserva i seguenti orari:

**dal lunedì al venerdì 16,30 /19,30**

In questi orari sono attivi lo sportello informativo e previdenziale

#### Orari CAF

Lun-Mart 9,00/12,30 - 15,00/19,00

Merc-Giov-Ven / - 15,00/19,00

#### Sportello Lavoro

Giovedì 17,00/18,30

#### Sportello Legale

Solo su appuntamento informazioni in segreteria

#### Contatti

Telefono / Fax 06 86 39 97 97

Email [asso@articolo3.info](mailto:asso@articolo3.info)

Sito Web [www.articolo3.info](http://www.articolo3.info)

Finito di stampare a dicembre 2010